



WEB PORTAL

BRUKERMANUAL

Måling og Energiadministrasjon

INNHOOLD

[INNLOGGING](#)

[NAVIGERING I PORTALEN](#)

[VIS DATA: GRAF](#)

[VIS DATA: TABELL](#)

[TIPS OG TRIKS](#)

[FEILSØKING](#)

INNLOGGING

1. Gå til portalen via:

 <https://portal.venienergy.com/>

2. Logg inn med ditt brukernavn (e-post) og passord.

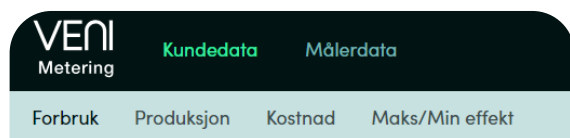
Du bruker alltid e-postadressen registrert i våre systemer for å logge inn i portalen. Om din organisasjon bruker Microsoft Azure AD, bruker du passordet tilhørende din Microsoft konto fra arbeidsgiver. Brukere med andre e-postleverandører får tilsendt et engangspassord ved innlogging.

Har du problemer med å logge inn, eller mangler brukertilgang, ta kontakt med vår kundeservice via post@venimetering.no for assistanse.

Første gang du logger inn

Første gang du logger inn i portalen må du gi VENI Energy Group tilgang til nødvendig data, samt legge inn totrinnsbekreftelse for å beskytte kontoen din. Følg anvisningene på skjermen for å legge inn totrinnsbekreftelse via ditt mobilnummer, og skriv så inn koden du mottar på SMS for å aktivere verifikasjonsmetoden. Ditt valgte mobilnummer lagres som preferert metode, og neste gang du logger inn vil totrinnsverifikasjonen gå raskere.

NAVIGERING I PORTALEN



Navigation filters:

- Search field with a magnifying glass icon and a checkmark.
- Tidsperiode (Time period) dropdown menu.
- Forbruksgrupper (Consumption groups) dropdown menu.
- Eiendommer (Properties) dropdown menu.

Nullstill (Reset) button with left and right arrows labeled 'Tidligere filter' (Previous filter).

Kundedata	Data for fakturerte målere. Velg om du ønsker å se data for forbruk, produksjon, kostnad eller maks effekt .
Målerdata	Data for målere. Velg om du ønsker å se data for hovedmålere eller andre målere .
Søkefelt 🔍	Søk på eiendom, user (kunde) eller måler.
Tidsperiode	Velg en predefinert periode for data, bestem dato selv, eller velg år og måned.
Forbruksgrupper	Filtrer på forvalter (fellesanlegg), ledige lokaler eller leietaker.
Eiendommer	Filtrer på en eller flere ønskede eiendommer.
Nullstill	Nullstill alle filter og sorteringsvalg.
Tidligere filter	Bruk pilene for å angre eller tilbakestille tidligere valg av filtrering.



Month	Tidsoppløsning. Velg mellom år, måned, uke, dato eller time.
kWh	Strømenhet. Velg mellom kWh, MWh eller GWh.
Visningsvalg	Gjelder kun for tabell. Fjern eller legg til kolonner med data i tabellen.
Tabell 📄	Trykk for å se dataen i tabell-format.
Graf 📊	Trykk for å se dataen som en graf.
Excel eksport 📄	Eksporter gjeldende utvalg til Excel.

🔍 Søkefelt

For å bruke søkefeltet må du taste inn minst to symboler.

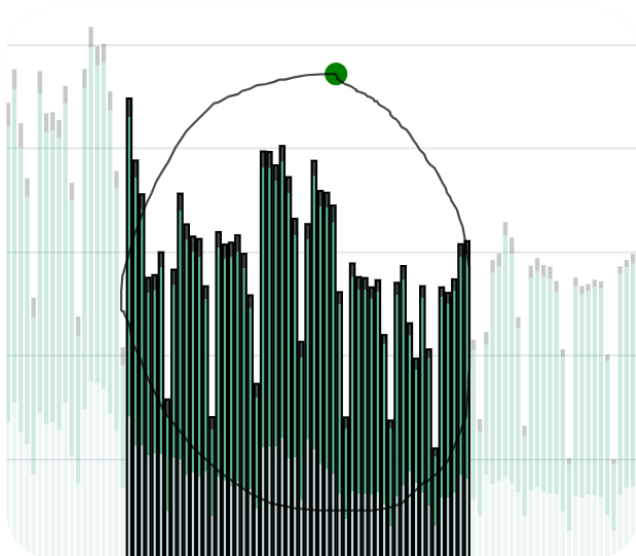
⌚ Ventetid




Ved visning av dags- og timesverdier bruker portalen lengre på å laste inn ønsket data, og ventetiden øker.





VIS DATA: GRAF





Graffunksjon: Lassoverktøy

Når du analyserer store mengder data om gangen, kan det være en fordel å se nærmere på avvik. Klikk hvor som helst innenfor grafområdet for å aktivere lassoverktøyet, og tegn med musepekeren for å gjøre et valg. Du kan også klikke på individuelle kolonner.

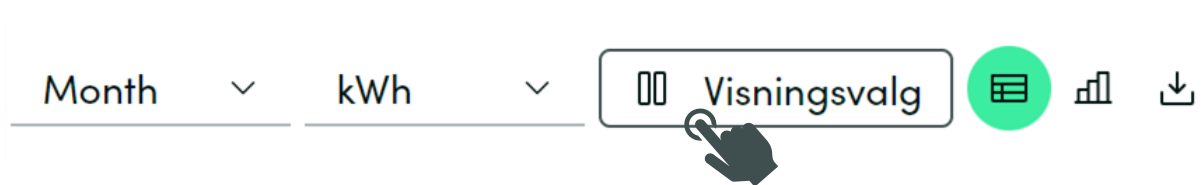


Date ▾ kWh ▾   

	Bruk lassoverktøy
	Fjern gjeldende valg
	Avslutt lassoverktøyet
	Bekreft gjeldende valg

VIS DATA: TABELL

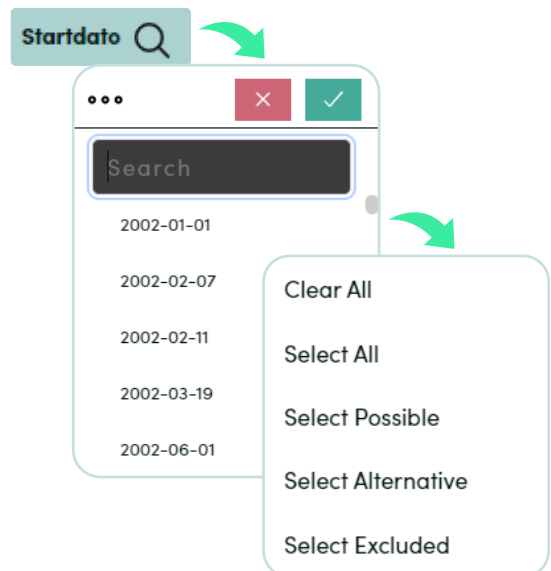


Tilpass tabell

Som standard inkluderer tabellvisningen alle mulige datakolonner. Hvis du ønsker å tilpasse tabellen ved å fjerne enkelte kolonner, klikker du på «Visningsvalg» og fjerner merket i boksen foran kolonnene du ikke vil vise. Trykk lagre for å bekrefte valg, eller avbryt for å lukke valgvinduet.

Tabellfunksjon: Sortering

Forstørrelsesglassene ved hver tabelloverskrift kan brukes til å ytterligere sortere data. Klikk for å åpne en boks med alternativer og et søkefelt. Du kan også klikke på de tre prikkene øverst til venstre for alternativer som «velg alle.»



TIPS OG TRIKS

? Enkel sortering av forbruksgruppe i graf

Du kan klikke på forbruksgruppene til høyre for grafen for å raskere sortere og veksle mellom data.

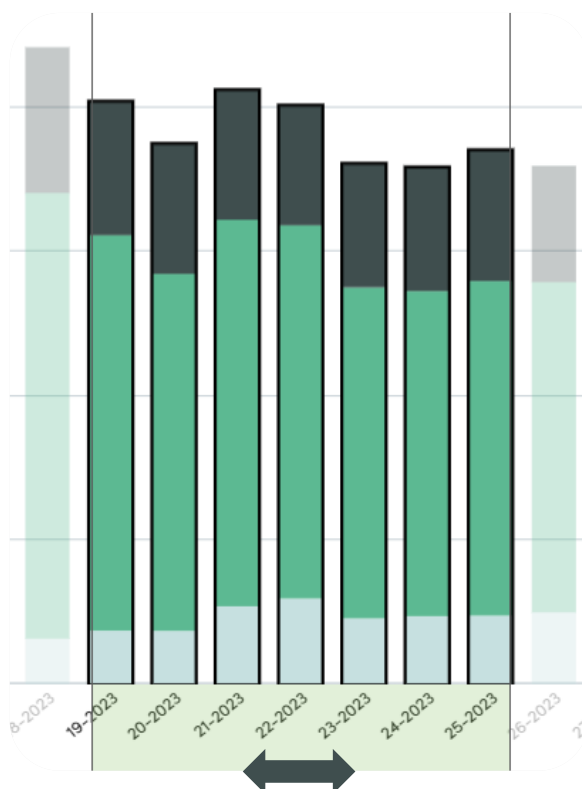
■ EI-Forvalter
■ EI-Leietaker
■ EI-Ledig

📊 Tips: Graf og utvalg

Klikk på individuelle kolonner om du trenger mer presisjon enn lassoverktøyet for å gjøre et utvalg.

For å velge flere kolonner samtidig, klikk og hold inne på et startpunkt langs x-aksen, og dra musepekeren mot høyre. Denne funksjonen fungerer kun for grafer som viser årlig, månedlig og ukentlig data. For dags- og timesverdier bruker man lassoverktøyet.

Bruk lassoverktøyets funksjoner for å bekrefte, avbryte eller gjøre om utvalget ditt.



📄 Forbedre lesbarheten til Excel-eksporter

For å forbedre lesbarheten til en Excel-eksport anbefaler vi å 1) merke og utvide hver kolonne ved å dobbeltklikke på linjen mellom to kolonner, og 2) toppjustere all tekst. Om du vil bruke eksporten til å lage et pivotdiagram må du markere kolonnene med konsoliderte data og bruke «slå sammen og midtstill»-knappen.



A	B	C	D	E	F	G	H
Eiendom	Forbruksgr	Bruker	Målepunk	Målernum	Målepunk	Startdato	Slutt dato



FEILSØKING

Glemt passord

Bytt passord selv via din Microsoft konto, eller kontakt oss på e-post post@venimetering.no for mer hjelp.

Ny brukertilgang

Vennligst be byggforvalter eller deres portal kontaktperson om å ta kontakt med oss for nye brukertilganger.

Touch skjermer

VENI Portalen er i oppstartsfasen ikke fullt kompatibel med enheter som har touch-skjerm. Dette gjelder både mobil, nettbrett og laptop/PC med touch-skjerm. Vi jobber med å implementere touch-skjerm støtte.

Logge ut av portalen

For å logge helt ut av portalen må du velge hvilken konto du vil logge av. Klikk på kontoen din og vent til systemet logger deg ut.

Ventetid

Det må påberegnes ekstra ventetid ved innhenting av store mengder data. Blant annet dags- og timesverdier, samt data for mange bygg.

Tofaktorautentisering via app

For å beskytte våre kunders data krever vi tofaktorautentisering for å logge inn i portalen. Avhengig av din organisasjons sikkerhetsnivå, er det mulig at du må bruke Microsoft Authenticator-appen i stedet for kode via SMS. Last ned appen for din enhet, og følg instruksjonene for å koble sammen appen og VENI portalen.

 Last ned via [Google Play store](#)

 Last ned via [Apple App Store](#)